ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ชื่อ-สกุล นักศึกษา ทมิตา ภีระปัญญา

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ชนิศร ยืนยง

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร และ(2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป้าหมาย คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้น ไป ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test

ผลการศึกษา พบว่า (1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย การ พัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การ วางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการ บ้านเมืองแบบร่วมมือกัน และการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นสรัทธา ตามลำดับ (2) ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่แตกต่างกัน และ(3) ประโยชน์ของงานวิจัยในครั้งนี้ คือ แนวทางใน การพัฒนานำการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Title People's Opinions on New Public Management of Local

Administration Organizations in Krathum Baen District, Samut

Sakhon Province

Name Thamita Peerapanya

Advisor Assistant Professor Dr. Tanisorn Yeunyong

Degree Master of Public Administration

Year 2023

Abstract

The research purposes were (1) to study and to compare the levels of people's opinions on new public management of Local Administration Organizations in Krathum Baen District, Samut Sakhon Province; (2) to compare the people's opinions on new public management of Local Administration Organizations in Krathum Baen District, Samut Sakhon Province classified by the gender, age, education levels, occupations, and income. This was the quantitative research. The target population was the people aged 18 years and over, whose household registration was in the area of Krathum Baen District, Samut Sakhon Province; the sample group was the 400 people. The research instrument was the questionnaire. The data analysis statistics were the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings were (1) the people's opinions on new public management of Local Administration Organizations in Krathum Baen District, Samut Sakhon Province found the overall was at high level; the descending mean were the building the readiness of the Thai bureaucratic system, developing the high-performance and modern organizations, enhancing the efficiency of government asset management for maximum benefits, creating excellence in serving the people, setting up administrative systems Integrated bureaucracy, promoting the Good Governance system by collaborative, and enhancing transparency and building trust, respectively; (2) the people's opinions on new public management of Local Administration Organizations in Krathum Baen District, Samut Sakhon Province classified by the gender, age, education levels, occupations, and income did not different; and (3) the

research benefits will be the guidelines for developing and implementing new public management with efficiency and effectiveness in order to maximize the benefit of the people.

Keywords: People's Opinions, new public management, Local Administration Organizations